

PÁSCOA 2025

ANÁLISE SOBRE CUSTO E BENEFÍCIO
NA HORA DA COMPRA DE CHOCOLATES



SUMÁRIO



Clique no título do tópico para ir para a página desejada

 **Introdução**

 **Objetivo**

 **Metodologia**

 **Comparativo de Preços**

 * **Lacta**

 * **Brasil Cacau**

 * **Cacau Show**

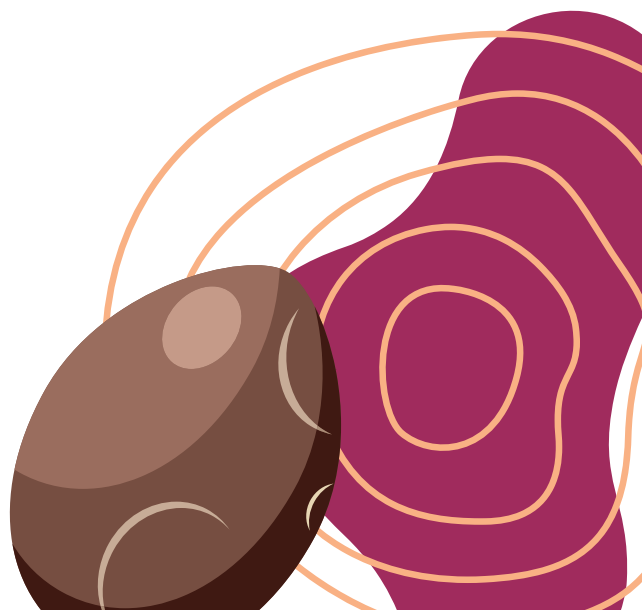
 * **Kopenhagen**

 **Afinal, vale a pena comprar chocolate com brinde?**

 **Conclusão**

 **Dicas do Procon**

 **Ficha Técnica**



INTRODUÇÃO

A Páscoa é uma data comemorativa especial, em que as pessoas geralmente se presenteiam com chocolate. Para as crianças, é um momento de muita expectativa para ganhar o tão esperado ovo de chocolate, principalmente os temáticos de personagens, e ainda melhor se vier com brindes.

A combinação de chocolate com brinquedos em produtos de Páscoa é uma estratégia promocional que chama a atenção do público infantil. No entanto, a relação custo-benefício desses produtos precisa ser avaliada pelos pais e responsáveis.

Por este motivo, o **Procon de Juiz de Fora**, por meio do **Observatório das Relações de Consumo**, elaborou pesquisa de preços de chocolates, com foco na observação da relação de custo e benefício nas compras de chocolates com brindes, visando: alertar os consumidores sobre o apelo infantil nos produtos ofertados durante a Páscoa, por meio de comparativo de preços, do custo dos chocolates com brindes, a pesquisa chama a atenção para a qualidade educativa dos brindes, apresenta dicas para boas compras, bem como, apresentar algumas alternativas para celebrar este momento com segurança alimentar e financeira.

Neste material o consumidor encontrará:

- Pesquisa de preços,
- Dicas de compra segura;
- Análise comparativa de custo e benefício.



OBJETIVO

Neste estudo, o objetivo é verificar os preços dos produtos direcionados ao público infantil comercializados durante a Páscoa, investigando o custo benefício desses produtos e oferecendo dicas para uma boa compra informada.

METODOLOGIA

Na pesquisa foram consideradas quatro diferentes marcas, pertencentes a diferentes faixas de preço, são elas:

Lacta, Brasil Cacau, Cacau Show e Kopenhagen.

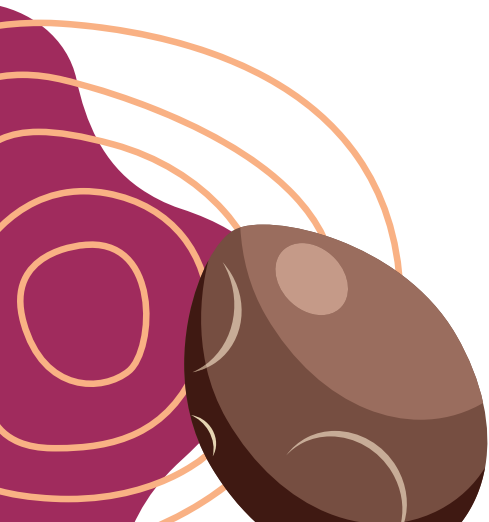
Entre os produtos dessas marcas, foram selecionados ovos de chocolate com brindes, que possuem comercialização destinada para meninas e meninos, ovos sem nenhum brinde e barras de chocolate. Todos os produtos são de chocolate ao leite.

Para que a comparação fosse justa, a lista de ingredientes dos produtos selecionados é similar, sendo os principais componentes: açúcar, leite em pó, manteiga de cacau e massa de cacau.

Depois da escolha dos produtos, foram verificados os preços nos sites oficiais que comercializam cada marca e as lojas físicas selecionadas foram a Americanas e o Empório Bahamas, ambos da região central da cidade de Juiz de Fora e com endereço apresentado nesta pesquisa.

Para comparação adequada de valores, foi calculado o preço de 100g de chocolate para cada produto selecionado.

A pesquisa nos sites foi feita nos dias 28 de março e 1 de abril e a pesquisa presencial foi feita no dia 1 de abril.



COMPARATIVO DE PREÇOS

A seguir, encontram-se os resultados das pesquisas de preço, realizadas pela equipe do Procon, nas lojas físicas e online. As quatro marcas escolhidas serão individualmente apresentadas nos seguintes moldes: tabelas de preços, estudo comparativo do valor de 100g de chocolate e análise dos dados encontrados.



LACTA

A Lacta não possui loja física própria, sendo assim, para realizar o levantamento dos preços praticados pela marca, foram selecionados dois estabelecimentos que comercializam os produtos Lacta e possuem ampla procura pelos consumidores.

Barra de Chocolate

	PESO	SITE (Americanas)		EMPÓRIO BAHAMAS		AMERICANAS	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Barra de Chocolate Lacta ao Leite	80g	R\$ 6,99	R\$ 8,74	R\$ 6,79	R\$ 8,49	R\$ 5,50	R\$ 6,88
Barra de Chocolate ao Leite Lacta com Recheio Sonho de Valsa	98g	R\$ 6,99	R\$ 7,13	R\$ 8,89	R\$ 9,07	R\$ 5,50	R\$ 5,61

Ovo de Páscoa sem Brinde

	PESO	SITE (Americanas)		EMPÓRIO BAHAMAS		AMERICANAS	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa Chocolate ao Leite Lacta	157g	R\$ 45,99	R\$ 29,29	R\$ 44,98	R\$ 28,65	R\$ 45,99	R\$ 29,29
Ovo de Páscoa Sonho de Valsa Chocolate ao Leite com Recheio na Casca	277g	R\$ 49,99	R\$ 18,05	R\$ 46,49	R\$ 16,78	R\$ 49,99	R\$ 18,05

Ovo de Páscoa com Brinde

	PESO	SITE (Americanas)		EMPÓRIO BAHAMAS		AMERICANAS	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa Lacta Hotwheels Chocolate ao Leite	166g	R\$ 79,99	R\$ 48,19	R\$ 76,90	R\$ 46,33	R\$ 79,99	R\$ 48,19
Ovo de Páscoa Lacta Barbie Skatista Divertido e Saboroso Sortido	166g	R\$ 79,99	R\$ 48,19	R\$ 79,98	R\$ 48,18	R\$ 79,99	R\$ 48,19

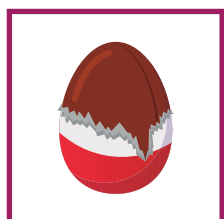


LACTA

Valores Praticados



Barra de Chocolate
80g



Ovo de Páscoa
sem Brinde
157g

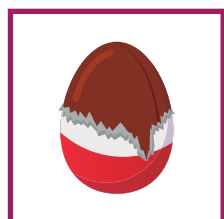


Ovo de Páscoa
com Brinde
166g

LOJA VIRTUAL	LOJA FÍSICA
R\$ 6,99	R\$ 5,50
R\$ 45,99	R\$ 45,99
R\$ 79,99	R\$ 79,99

Observação: 100g da barra de chocolate equivale a R\$8,00.

Quanto custaria o chocolate do ovo de Páscoa, se o valor equivalente ao peso da barra fosse praticado?



Ovo de Páscoa
sem Brinde
166g



Ovo de Páscoa
com Brinde
157g

SITE	AMERICANAS	MERCADO
R\$ 14,50	R\$ 11,41	R\$ 14,09
R\$ 13,72	R\$ 10,79	R\$ 13,33

LACTA

CONSIDERAÇÕES

Os **Ovos de Páscoa com brinde** para as crianças apresentaram os mesmos preços no site e na loja física da Americanas, na Rua Halfeld nº668. Já no Empório Bahamas, localizado na Av. Barão do Rio Branco nº2872,



foram encontradas diferenças nos valores dos ovos, que são comercializados possuindo o recorte de gênero como público alvo, sendo o “Ovo de Páscoa Barbie Skatista” R\$3,00 mais caro que o “Ovo de Páscoa Hotwheels”, apesar de ambos possuírem o mesmo peso, marca licenciada e brinde de modelo aproximado.

Os **Ovos de Páscoa sem brinde** também apresentaram os mesmos preços na loja física da Americanas e no site. Ao comparar os preços da Americanas com os do Empório Bahamas é possível observar que, no Empório Bahamas, os valores dos dois ovos são mais baratos.

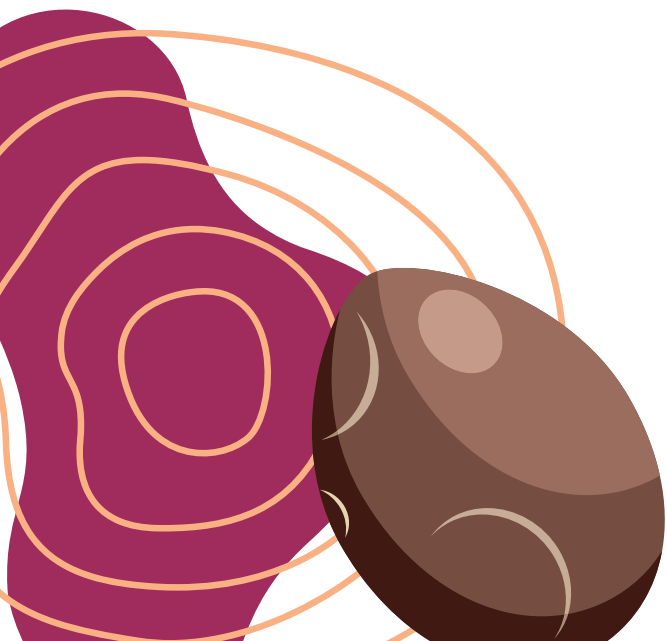
Os preços das **Barras de Chocolate** foram encontrados cerca de R\$1,50 mais baratos na loja física da Americanas. Ao comparar os preços do site da Americanas e os preços do Empório Bahamas, observa-se que a “Barra de Chocolate ao Leite” é R\$0,20 mais cara no site. Enquanto isso, a “Barra de Chocolate com Recheio Sonho de Valsa” é R\$1,90 mais barata no site.

LACTA

Em geral, é interessante observar que, entre todos os produtos, o que tem os 100g mais baratos é a “Barra de Chocolate ao Leite Sonho de Valsa”, mesmo sendo um produto conhecido e com recheio. Em comparação com o “Ovo de Páscoa Sonho de Valsa”, também recheado, a diferença passa de R\$10,00 para os mesmos 100g. Então, se a preferência é pelo sabor, comprar as barras pode ser mais vantajoso.



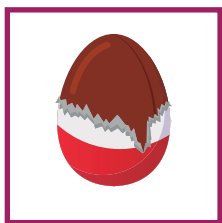
Atenção! 100g de chocolate nos ovos que possuem brindes chegam a ser R\$40,00 mais caros, mesmo sendo o mesmo chocolate.



LACTA

Abaixo, a variação de preço dos chocolates em imagens, para que de forma prática, seja demonstrado o quanto de chocolate é possível se comprar com o mesmo valor.

LOJA FÍSICA



=



1 OVO SEM BRINDE (157g) EQUIVALE A
APROXIMADAMENTE, **4 BARRAS DE CHOCOLATE** (80g)

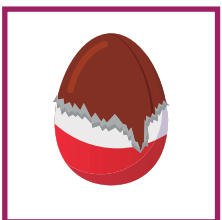


=



1 OVO COM BRINDE (166g) EQUIVALE A
APROXIMADAMENTE, **7 BARRAS DE CHOCOLATE** (80g)

LOJA VIRTUAL



=



1 OVO SEM BRINDE (157g) EQUIVALE A
APROXIMADAMENTE, **3 BARRAS DE CHOCOLATE** (80g)



=



1 OVO COM BRINDE (166g) EQUIVALE A
APROXIMADAMENTE, **5 BARRAS DE CHOCOLATE** (80g)

BRASIL CACAU

A Brasil Cacau comercializa seus produtos em lojas próprias da franquia.

Barra de Chocolate

	PESO	SITE (Brasil Cacau)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Tablete Chocolate ao Leite	100g	R\$ 17,99	R\$ 17,99	R\$ 17,99	R\$ 17,99

Ovo de Páscoa sem Brinde

	PESO	SITE (Brasil Cacau)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa Clássico ao Leite	134g	R\$ 47,05	R\$ 35,11	R\$ 49,99	R\$ 37,31

Ovo de Páscoa com Brinde

	PESO	SITE (Brasil Cacau)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa com Boneco Super Homem Liga da Justiça	120g	R\$ 90,47	R\$ 75,39	R\$ 94,99	R\$ 79,16



BRASIL CACAU

Valores Praticados



Barra de Chocolate
100g



Ovo de Páscoa
sem Brinde
134g



Ovo de Páscoa
com Brinde
120g

LOJA VIRTUAL	LOJA FÍSICA
R\$ 17,99	R\$ 17,99
R\$ 47,05	R\$ 49,99
R\$ 90,47	R\$ 94,99

Observação: 100g da barra de chocolate equivale, em média, a R\$17,99.

Quanto custaria o chocolate do ovo de Páscoa, se o valor equivalente ao peso da barra fosse praticado?



Ovo de Páscoa
sem Brinde
134g



Ovo de Páscoa
com Brinde
120g

LOJA VIRTUAL E FÍSICA
R\$ 24,11
R\$ 21,59

BRASIL CACAU

CONSIDERAÇÕES

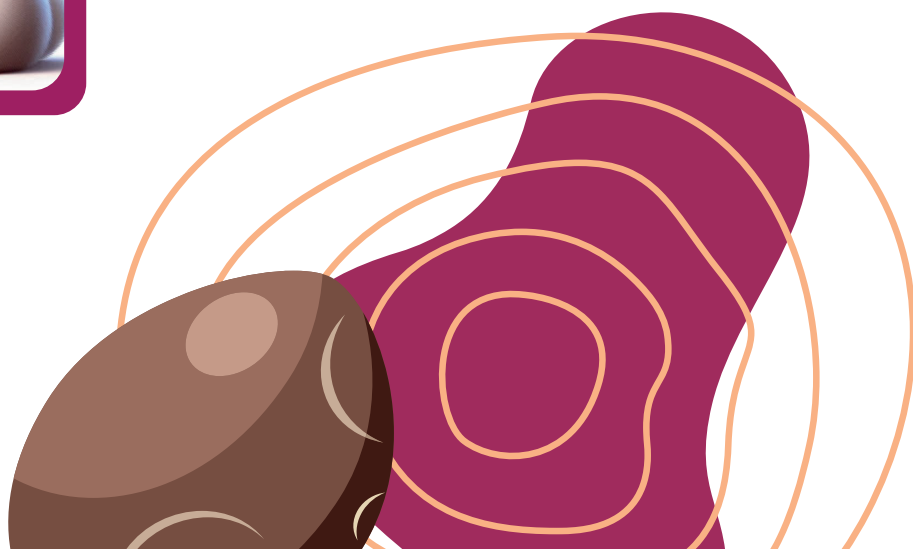
O valor da **Barra de Chocolate** ao Leite apresentado no site oficial foi o mesmo encontrado na loja física.

O **ovo sem brinde** foi encontrado com valor mais caro em loja física, sendo cerca de R\$2,00 mais barato no site.

Na loja física da Brasil Cacau, localizada na Galeria Belfort Arantes nº19, o ovo com brinde era cerca de R\$4,00 mais caro do que no site.



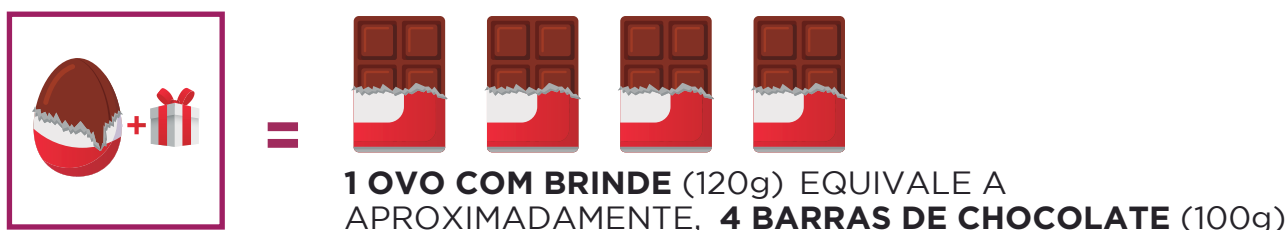
Atenção! 100g de chocolate nos ovos que possuem brindes são, em média, R\$42,00 mais caros mesmo sendo o mesmo chocolate.



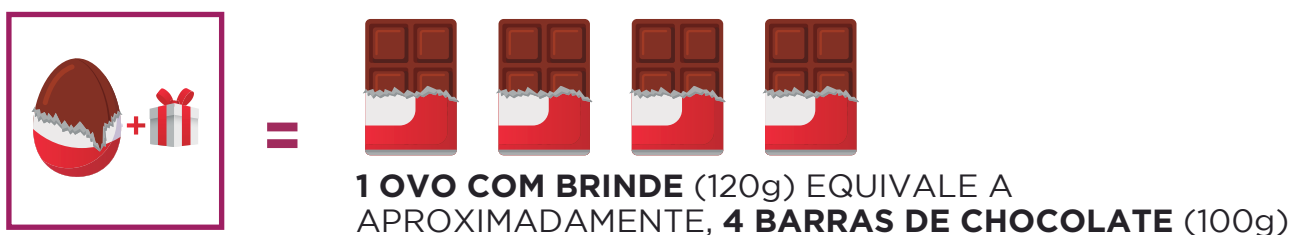
BRASIL CACAU

Abaixo, a variação de preço dos chocolates em imagens, para que de forma prática, seja demonstrado o quanto de chocolate é possível se comprar com o mesmo valor.

LOJA FÍSICA



LOJA VIRTUAL



CACAU SHOW

A Cacau Show comercializa seus produtos em lojas próprias da franquia.

Barra de Chocolate

	PESO	SITE (Cacau Show)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Tablete laCreme de Chocolate ao Leite	100g	R\$ 19,99	R\$ 19,99	R\$ 21,99	R\$ 21,99

Ovo de Páscoa sem Brinde

	PESO	SITE (Cacau Show)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa Clássicos ao Leite com Bombons	700g	R\$ 159,99	R\$ 22,86	R\$ 169,99	R\$ 24,28
Ovo de Páscoa laCreme ao Leite	348g	R\$ 79,99	R\$ 22,99	R\$ 84,99	R\$ 24,42

Ovo de Páscoa com Brinde

	PESO	SITE (Cacau Show)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa ao Leite Chocoesportes Bola NBA	170g	R\$ 124,99	R\$ 73,52	R\$ 134,99	R\$ 79,41
Ovo de Páscoa ao Leite Meninas Superpoderosas Pelúcia Docinho	170g	R\$ 124,99	R\$ 73,52		
Ovo de Páscoa ao Leite Mochila Snoopy	170g	R\$ 129,99	R\$ 76,46	R\$ 134,99	R\$ 79,41
Ovo de Páscoa ao Leite Dinossauros Pelúcia Dylan	170g	R\$ 109,99	R\$ 64,70	R\$ 114,90	R\$ 67,59

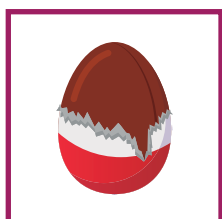


CACAU SHOW

Valores Praticados



Barra de Chocolate
100g



Ovo de Páscoa
sem Brinde
348g

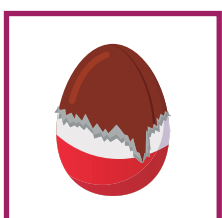


Ovo de Páscoa
com Brinde
170g

LOJA VIRTUAL	LOJA FÍSICA
R\$ 19,99	R\$ 21,99
R\$ 79,99	R\$ 84,99
R\$ 124,99	R\$ 134,99

Observação: 100g da barra de chocolate equivale a R\$19,99

Quanto custaria o chocolate do ovo de Páscoa se o valor equivalente ao peso da barra fosse praticado?



Ovo de Páscoa
sem Brinde
348g



Ovo de Páscoa
com Brinde
170g

LOJA VIRTUAL	LOJA FÍSICA
R\$ 33,98	R\$ 37,38
R\$ 69,57	R\$ 76,53

CACAU SHOW

CONSIDERAÇÕES

Na Cacau Show, localizada na Galeria Belfort Arantes nº7, os valores de todos os ovos de páscoa com brinde e sem brinde são mais caros do que os pesquisados no site oficial da loja.

O Ovo de Páscoa das Meninas Superpoderosas não foi encontrado na loja física.

Na loja física da Cacau Show, localizada na Galeria Belfort Arantes nº19, o ovo com brinde era cerca de R\$4,00 mais caro.



Atenção! 100g de chocolate nos ovos que possuem brindes são, em média, R\$52,70 mais caros mesmo sendo o mesmo chocolate.



CACAU SHOW

Abaixo, a variação de preço dos chocolates em imagens, para que de forma prática, seja demonstrado o quanto de chocolate é possível se comprar com o mesmo valor.

LOJA FÍSICA



LOJA VIRTUAL



KOPENHAGEN

A Kopenhagen comercializa seus produtos em lojas próprias da franquia.

Barra de Chocolate

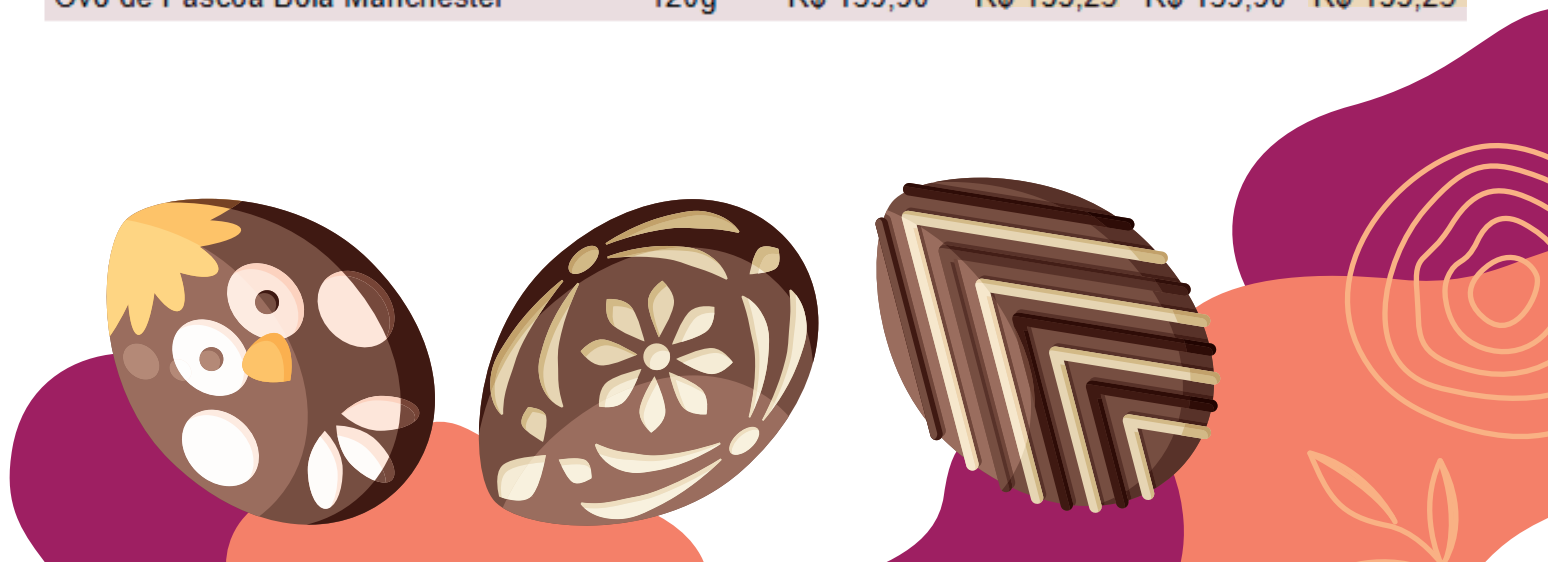
	PESO	SITE (Kopenhagen)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Tablete Recheado Língua de Gato	90g	R\$ 37,99	R\$ 42,21	R\$ 37,90	R\$ 42,11
Tablete ao Leite	100g	R\$ 36,99	R\$ 36,99	R\$ 36,90	R\$ 36,90

Ovo de Páscoa sem Brinde

	PESO	SITE (Kopenhagen)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa Língua de Gato ao Leite	262g	R\$ 149,90	R\$ 57,21	R\$ 149,90	R\$ 57,21
Ovo de Páscoa 4 Clássicos	350g	R\$ 159,90	R\$ 45,69	R\$ 159,90	R\$ 45,69

Ovo de Páscoa com Brinde

	PESO	SITE (Kopenhagen)		LOJA FÍSICA	
		PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G	PREÇO DA UNIDADE	PREÇO DE 100G
Ovo de Páscoa Lingato Máquina Bolha de Sabão	120g	R\$ 159,90	R\$ 133,25	R\$ 149,90	R\$ 124,92
Ovo de Páscoa Bola Manchester	120g	R\$ 159,90	R\$ 133,25	R\$ 159,90	R\$ 133,25

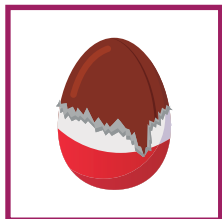


KOPENHAGEN

Valores Praticados



Barra de Chocolate
90g



Ovo de Páscoa
sem Brinde
262g

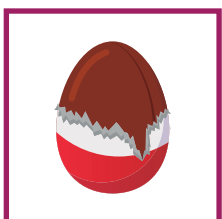


Ovo de Páscoa
com Brinde
120g

LOJA VIRTUAL	LOJA FÍSICA
R\$ 37,99	R\$ 37,90
R\$ 149,90	R\$ 149,90
R\$ 159,90	R\$ 149,90

Observação: 100g da barra de chocolate equivale a R\$42,16

Quanto custaria o **chocolate** do ovo de Páscoa, se o valor equivalente ao peso da barra fosse praticado?



Ovo de Páscoa
sem Brinde



Ovo de Páscoa
com Brinde

LOJA VIRTUAL	LOJA FÍSICA
R\$ 110,59	R\$ 110,33
R\$ 50,65	R\$ 50,53

KOPENHAGEN

CONSIDERAÇÕES

O valor do “**Ovo de Páscoa Lingato**”, **sem brinde**, foi encontrado na loja física, Rua São João nº 288, custando R\$10,00 mais barato do que no site. Já o “**Ovo de Páscoa Bola Manchester**”, que possui brinde, manteve o mesmo valor no site e na loja física.



Os ovos de páscoa sem brinde da Copenhagen mantiveram os mesmos valores na loja física e no site oficial. Apesar da diferença de R\$10,00 entre eles, é importante destacar que os pesos são diferentes. O “Ovo de Páscoa 4 Clássicos” pesa 88g a mais que o “Ovo de Páscoa Língua de Gato”.

Com relação às barras de chocolates, foram analisados os preços de duas barras. Em ambas, foi encontrado uma diferença de R\$0,09 entre o valor do site oficial e da loja física. Além disso, embora a barra ao leite tenha 10g a mais do que a barra recheada “Língua de Gato”, seu valor é R\$1,00 mais barato

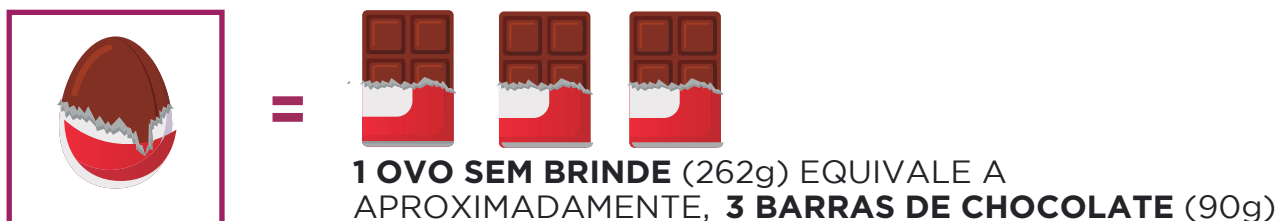
Atenção! 100g de chocolate nos ovos que possuem brindes são, em média, R\$71,90 mais caros mesmo sendo o mesmo chocolate.



KOPENHAGEN

Abaixo, a variação de preço dos chocolates em imagens, para que de forma prática, seja demonstrado o quanto de chocolate é possível se comprar com o mesmo valor.

LOJA FÍSICA



LOJA VIRTUAL



Mas vale a pena comprar ovo de chocolate com brinde?



Não vale a pena comprar ovo com brinde.

A escolha é sua, consumidor, mas o Procon precisa lhe informar!

Inicialmente, **comprova-se que os ovos de chocolate com brinde são mais caros que os sem brinde**, porém, com base nos dados levantados, é certo afirmar que, dificilmente a diferença de preço pode ser justificada pelo brinde em si. Tais brinquedos, em sua maioria, são simples, feitos 100% de plástico, pouco resistente e necessitam ser pequenos para caberem dentro dos ovos. Então, é pouco provável que tenham custo elevado de produção. Além disso, com os anos esses brindes tornam-se cada vez mais simples, a ponto de vários ovos de chocolate, atualmente, terem como brindes adesivos ou tatuagens temporárias. Então, **em relação ao custo benefício, o produto não vale a pena.**

Porém, é compreensível que haja um interesse e um desejo da criança, em ganhar o ovo de chocolate, por causa do brinde gerado pelas campanhas de marketing.

É importante saber diferenciar, se esse interesse é pelo brinde ou pelo personagem apresentado. A **publicidade** faz com que a criança tenha um grande interesse no produto pois o associa a personagens do universo infantil. **Então, não importa o brinde em si, mas que ele tenha relação com o personagem de interesse da criança.**

*Segundo os dados analisados nesta pesquisa, os Ovos de Páscoa com brindes são, em média, **60.5% mais caros!***



Atenção, responsáveis!

Se a criança realmente quiser algum tipo de brinquedo, com a diferença de preços observados nesta pesquisa, do valor do ovo com brinde para o sem brinde, é possível comprar um brinquedo de melhor qualidade, que pode ser muito mais satisfatório para a criança. Com um pouco de criatividade, você pode unir chocolates e brinquedos, economizar no bolso e extrapolar na alegria!

CONCLUSÃO

Para compras direcionadas ao público infantil, é importante colocar em análise alguns tópicos antes de realizar a escolha dos ovos de páscoa:

Atente-se para a questão do apelo publicitário. A publicidade destinada ao público infantil é majoritariamente apelativa. Cada detalhe é desenhado para cativar a atenção dos pequenos, desde a escolha de cores da embalagem até o posicionamento nas gôndolas e vitrines.

O encantamento com produtos de personagens ganha contornos ainda maiores, quando estão no contexto de uma data comemorativa, com o aquecimento comercial próprio da época e o aumento de estímulos, em prol do consumismo desenfreado.

Torna-se, portanto, uma missão difícil resistir ao impulso do desejo de comprar e tal cenário, para as crianças, é um desafio ainda maior, seja em razão da falta de compreensão sobre como funcionam as armadilhas de consumo, ou por algo ainda mais primordial: o desenvolvimento, ainda em processo, de habilidades sócio emocionais.

**Responsável,
fique atento aos
apelos da
publicidade infantil!**



O imaginário da Páscoa para as crianças, somado à tradição, por vezes nos faz manter certos padrões de compra pelo simples fato de que celebrar tornou-se sinônimo de consumo. **Mas é importante recordar, que, nem sempre, a Páscoa esteve associada a embalagens laminadas e a personagens de desenhos, e que podemos criar e revisitar tradições, que não exijam esse formato de consumo que o mercado propõe.**



É sempre importante analisar o custo benefício dos produtos de Páscoa, para realizar uma compra informada e integralmente consciente.

Para crianças, **a magia da Páscoa reside no brincar** e em comer chocolates. Portanto, é importante ponderar, se a escolha de compra realmente contempla esses dois tópicos com qualidade, ou se outros elementos lúdicos seriam mais adequados para enriquecer a data.

Tudo é brinquedo no olhar de uma criança e, por isso, os "brindes" possuem função no ato do brincar. **A grande questão reside na balança entre custo e qualidade pedagógica.**



DICAS PARA COMEMORAR COM SEGURANÇA

O que o consumidor deve observar ao comprar produtos típicos da Páscoa?

- Compare o preço por grama — barras e caixas podem compensar mais.
- Verifique validade e ingredientes (atenção a alergênicos como leite, glúten e amendoim).
- Observe se a embalagem está intacta e sem furos.
- Observe se os chocolates estão derretidos ou esbranquiçados — sinal de armazenamento inadequado.

Ovos com brinquedos exigem atenção extra!

- Exija o selo do Inmetro nos brinquedos/brindes — é garantia de segurança.
- Respeite a faixa etária indicada na embalagem.

Compras online: cuidado redobrado!

- Considere se compras online valem mais a pena. Tenha atenção ao valor do frete e data de entrega!
- Verifique se o site tem CNPJ, canais de contato e boas avaliações (consulte o site: www.consumidor.gov.br).
- Leia as políticas de troca, entrega e frete.
- Desconfie de promoções "muito baratas". Guarde comprovantes, nota fiscal e confirmação da compra.

Teve problema com o produto ou a entrega? Saiba como agir:


- Contate a empresa e siga a política de troca.
- Aguarde até 30 dias para solução.
- Caso não resolvam, exija: reembolso total; troca do produto; cancelamento da compra com devolução integral do valor pago.

Afinal de contas, ovo quebrado pode trocar?

A troca de ovos de páscoa quebrados pode sim ocorrer, desde que o consumidor leve a nota fiscal e/ou cupom fiscal da compra no estabelecimento no ato da requisição.



Encontrou alguma irregularidade nesta Páscoa? Denuncie!

 3690-7610 ou
3690-7611

 (32) 98463-2687

 **PROCON/JF**
Av. Pres. Itamar Franco, 992
Centro | Juiz de Fora



Ficha Técnica

Margarida Salomão

Prefeita de Juiz de Fora

Ronaldo Pinto Junior

Secretário de Governo da Prefeitura de Juiz de Fora

Tainah Moreira Marrazzo da Costa

Superintendente do Procon/JF

Elaboração

Gisele Zaquini Lopes Faria

Gerente do DEPP/Procon/JF

Isabella Milão Alhadás

Estagiária de Ciências Econômicas do DEPP/Procon/JF

Thaís Farina

Estagiária de Pós-Graduação em Pedagogia DEPP/Procon/JF

Thamires Alice de Oliveira e Silva

Estagiária de Ciências Econômicas do DEPP/Procon/JF

Thais Peralva

Supervisora de Estudos e Publicações DEPP/Procon/JF

DEPP - Departamento de Estudos, Pesquisas e
Projetos do Procon/JF