

BLACK FRIDAY

PESQUISA DE PREÇOS | 2024

Apresentação

A Black Friday é um evento mercadológico de promoções e ofertas significativas que acontece na última sexta-feira de novembro, logo após o feriado do Dia de Ação de Graças nos Estados Unidos. O termo "Black Friday" se refere ao momento em que os varejistas, tradicionalmente, passavam do "vermelho", representando prejuízos referentes ao dia fechado pelo feriado, ao "preto" (em inglês, "black"), representando lucro em seus balanços financeiros.

Esse evento de consumo tem origem nos anos 1960 e, no Brasil, a Black Friday ganhou força a partir de 2010, impulsionada pela popularização do e-commerce e pela adoção de estratégias agressivas de marketing. Com o advento das redes sociais e o crescimento do comércio

eletrônico, a Black Friday se estabeleceu como um período de intensa concorrência entre os varejistas, resultando em ofertas que atraem milhões de consumidores. A data é, portanto, sempre esperada por muitos consumidores, que acreditam em melhores preços.

Como consequência do aumento das compras, o evento mercadológico também é responsável pelo aumento de reclamações, especialmente relacionadas a problemas no pós-compra. No ambiente virtual, o cenário ficou propício também a golpes. Tendo isso em vista, o Procon/JF desenvolve diferentes abordagens nesta época, como o acompanhamento de preços de produtos variados durante as semanas que antecedem a Black Friday, a intensificação fiscalizatória preventiva e repressiva, a divulgação de materiais informativos e a educação de consumidores e fornecedores quanto a direitos e deveres.

Metodologia

Este material tem por objetivos verificar a variação dos preços em diferentes plataformas online antes da Black Friday, proporcionar aos consumidores uma ferramenta para comparar preços, identificar promoções verdadeiras e incentivar práticas comerciais justas, combatendo a manipulação de preços.

Esta pesquisa realizou o acompanhamento de preços em sites de compra mais utilizados e de maior popularidade entre os consumidores, sendo eles Shopee, Magazine Luíza e Amazon, além da Temu que se apresenta como nova opção no mercado. A seleção dos produtos pesquisados levou em consideração os mais vendidos em cada site no ano de 2023, como eletrônicos, roupas, acessórios e itens para o lar.



A cada segunda-feira, durante os meses de setembro, outubro e novembro, a equipe do Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos do Procon/JF registrou os preços praticados para cada item selecionado em cada site para análise das variações e identificação de descontos reais.

		Shopee										
PRODUTO		PREÇO										
		09/09/2024	16/09/2024	23/09/2024	30/09/2024	07/10/2024	14/10/2024	21/10/2024	28/10/2024	4/11/2024	11/11/2024	18/11/2024
1	Fritadeira Eletrica Air Fryer 3.5 Litros 1400w 3.5 Litros 127v Sem Oleo Facil E Rapido	R\$ 219,97	R\$ 219,97	R\$ 228,50	R\$ 228,50	R\$ 238,50	R\$ 238,50	R\$ 238,50	R\$ 238,50	R\$ 229,00	R\$ 229,00	R\$ 229,00
2	Ventilador Osc Coluna Turbo 6p 30cm 52w Pr 220v Premium	R\$ 190,70	R\$ 203,40	R\$ 203,40	R\$ 203,40	R\$ 203,40	R\$ 203,40	R\$ 189,60	R\$ 189,60	R\$ 189,60	R\$ 181,40	-
3	Smart Tv Led Hd 32 Polegadas Philco Com Conversor Integrado,	R\$ 937,99	R\$ 937,99	R\$ 937,99	R\$ 937,99	R\$ 2.877,99	R\$ 2.877,99	R\$ 2.877,99	R\$ 2.877,99	R\$ 2.877,99	R\$ 2.877,99	R\$ 2.877,99
4	Smartphone Hot 40 Pro 256GB 8GB RAM + 8RAM* Free Fire - NFC Cam 108 MP	R\$ 1.109,00	R\$ 1.179,00	R\$ 1.179,00	R\$ 1.179,00	R\$ 1.169,00	R\$ 1.169,00	R\$ 1.169,00	R\$ 1.169,00	R\$ 1.169,00	R\$ 1.169,00	R\$ 1.169,00

A "Smart TV Led HD 32 polegadas" iniciou a pesquisa custando R\$937,99 e manteve esse valor por todo o mês de setembro. Nas semanas seguintes, o preço aumentou R\$1.940,00 e o item passou a custar R\$2.877,99 da primeira semana de outubro até a penúltima semana de novembro. A "Fritadeira Elétrica Air Fryer 3.5 Litros" e o "Smartphone Hot 40 PRO" terminaram a pesquisa custando mais do que os valores da primeira semana, apesar de não terem sido os maiores preços praticados no período. O "Ventilador Osc Coluna Turbo" aumentou seu preço da primeira para segunda em R\$12,70 e se manteve até a terceira semana de outubro. Na penúltima semana de outubro, o item sofreu uma diminuição de R\$13,80 no seu valor e, na penúltima semana da pesquisa, sofreu uma diminuição de R\$8,20.



		Magazine Luiza										
		PREÇO										
PRODUTO		09/09/2024	16/09/2024	23/09/2024	30/09/2024	07/10/2024	14/10/2024	21/10/2024	28/10/2024	4/11/2024	11/11/2024	18/11/2024
1	iPhone 12 Apple 64GB Branco Tela 6,1" 12MP iOS	R\$ 2.699,10	R\$ 2.699,10	R\$ 2.799,00	R\$ 2.799,00	R\$ 2.699,10	-	-	-	R\$ 2.699,10	R\$ 2.789,10	-
2	Smartphone Samsung Galaxy S23 Ultra 256GB Preto 5G 12GB RAM 6,8" Câm. Quádrupla + Selfie 12MP	R\$ 4.178,70	R\$ 4.679,10	R\$ 4.499,10	R\$ 4.499,10	R\$ 4.499,10	R\$ 4.499,10	R\$ 4.679,10	R\$ 4.499,10	R\$ 4.589,10	R\$ 4.409,10	R\$ 4.949,10
3	Smart TV 32" HD D-LED AOC 32S5135/78G VA - Wi-Fi 3 HDMI 1 USB	R\$ 1.012,77	R\$ 1.044,05	R\$ 1.044,05	R\$ 1.044,05	R\$ 899,10	R\$ 1.044,05	R\$ 989,10	R\$ 1.000,09	R\$ 989,10	-	-
4	Lavadora de Roupas Electrolux LAC12 - 12Kg Cesto Inox 12 Programas de Lavagem	R\$ 1.804,05	R\$ 1.851,55	R\$ 1.804,05	R\$ 1.799,00	R\$ 1.699,00	R\$ 1.799,00	R\$ 1.804,05	R\$ 1.851,55	R\$ 1.738,50	R\$ 1.755,55	R\$ 1.763,10
5	Fritadeira Elétrica sem Óleo/Air Fryer Mondial Family AFN-40-BI Preto 4L com Timer	R\$ 267,84	R\$ 289,00	R\$ 268,77	R\$ 259,47	R\$ 258,24	R\$ 267,84	R\$ 287,04	R\$ 277,44	R\$ 267,84	R\$ 262,26	R\$ 264,90
6	Notebook HP G9 Intel Core i3 8GB RAM 256GB SSD 15,6" HD Windows 11	R\$ 2.591,04	R\$ 2.384,10	R\$ 2.384,10	R\$ 2.249,10	R\$ 2.339,10	R\$ 2.393,10	R\$ 2.429,10	R\$ 2.339,10	R\$ 2.294,10	R\$ 2.339,10	R\$ 2.339,10
7	PlayStation 5 Slim 2024 1TB 1 Controle Branco Sony - com 2 Jogos	R\$ 3.659,92	R\$ 3.886,47	R\$ 3.895,77	R\$ 3.867,87	R\$ 3.998,07	R\$ 3.689,10	R\$ 3.998,07	R\$ 4.197,90	R\$ 4.179,00	R\$ 3.886,47	R\$ 3.886,47
8	Escova Secadora Britânia BEC02PR 1300W - 2 Velocidades Cerâmica	R\$ 107,70	R\$ 107,70	R\$ 109,90	R\$ 114,90	R\$ 97,90	R\$ 109,90	R\$ 99,90	R\$ 109,90	R\$ 109,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
9	Cadeira de Escritório Presidente Giratória PRE-002	R\$ 398,91	R\$ 474,91	R\$ 522,41	R\$ 474,91	R\$ 465,41	R\$ 436,91	R\$ 474,91	R\$ 493,91	R\$ 493,91	R\$ 522,41	R\$ 522,41

O "Smartphone Samsung Galaxy S23 Ultra" foi o produto que apresentou maior aumento de valor entre a primeira e última semana pesquisada, com uma variação de até R\$770,40. Em contrapartida, o produto que apresentou maior diminuição de valor entre a primeira e a última semana da pesquisa foi o "Notebook HP G9 Intel Core i3" com uma variação de R\$251,94. Produtos como "Cadeira de Escritório" , "PlayStation 5 Slim" e "Iphone 12" finalizaram a pesquisa apresentando valores maiores que os iniciais. Embora os produtos pesquisados tenham registrado aumentos durante o período, a maioria dos itens encerrou a análise custando menos do que o valor inicialmente encontrado.

		Amazon										
PRODUTO		PREÇO										
		09/09/2024	16/09/2024	23/09/2024	30/09/2024	07/10/2024	14/10/2024	21/10/2024	28/10/2024	4/11/2024	11/11/2024	18/11/2024
1	Echo Pop Smart	R\$ 314,10	R\$ 314,10	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 224,10	R\$ 314,10	R\$ 349,00	R\$ 341,05	R\$ 299,00	R\$ 299,00	R\$ 265,05
2	Echo Dot 5ª geração	R\$ 386,10	R\$ 360,05	R\$ 429,00	R\$ 429,00	R\$ 386,10	R\$ 386,10	R\$ 429,00	R\$ 426,55	R\$ 369,01	R\$ 367,62	R\$ 331,54
3	Kindle 11ª Geração	R\$ 449,10	R\$ 499,00	R\$ 449,10	R\$ 449,10	R\$ 449,10	R\$ 449,10	R\$ 449,10	R\$ 449,10	-	-	-
4	Whisky Chivas Regal 12 anos	R\$ 118,78	R\$ 118,78	R\$ 118,78	R\$ 116,91	R\$ 118,79	R\$ 113,21	R\$ 113,90	R\$ 118,70	R\$ 101,33	R\$ 116,72	R\$ 138,51
5	PlayStation 5	R\$ 3.377,75	R\$ 3.735,38	R\$ 3.699,00	R\$ 3.649,00	R\$ 3.379,91	R\$ 3.499,00	R\$ 3.533,99	R\$ 3.533,06	R\$ 3.479,98	R\$ 3.195,99	R\$ 3.533,06
6	Sabão Omo Lava-Roupas	R\$ 35,30	R\$ 35,30	R\$ 35,30	R\$ 35,30	R\$ 39,99	R\$ 32,57	R\$ 35,63	R\$ 36,18	R\$ 32,58	R\$ 32,58	R\$ 32,58
7	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G	R\$ 6.332,70	R\$ 6.890,00	R\$ 5.949,00	R\$ 5.999,00	R\$ 4.899,00	R\$ 5.899,00	R\$ 6.332,70	R\$ 6.332,70	R\$ 6.890,00	R\$ 7.439,00	R\$ 7.439,00
8	Creatina Soldiers Nutrition	R\$ 99,90	R\$ 130,11	R\$ 97,90	R\$ 132,90	R\$ 92,90	R\$ 92,90	R\$ 92,90	R\$ 92,90	R\$ 89,90	R\$ 89,90	R\$ 83,61
9	Maionese Heinz	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19	R\$ 15,19
10	iPhone 14	R\$ 3.499,00	R\$ 3.514,57	R\$ 3.548,97	R\$ 3.849,00	R\$ 4.670,68	R\$ 4.499,10	R\$ 3.689,28	R\$ 4.618,80	R\$ 3.748,74	R\$ 3.598,21	R\$ 3.509,10
11	Livro "A Biblioteca da Meia-Noite"	R\$ 65,90	R\$ 65,90	R\$ 65,90	R\$ 65,90	R\$ 65,90	R\$ 65,90	R\$ 65,90	R\$ 65,90	R\$ 65,90	-	-

O "Kindle 11ª Geração", a "Maionese Heinz" e o "Livro: A Biblioteca da Meia-Noite" não sofreram variações em seus valores ao longo do período analisado. O "Samsung Galaxy S23 Ultra 5G" foi o que apresentou maior variação de valor. Apesar de ter sofrido redução em seu preço entre a penúltima semana de setembro e a primeira de outubro, o item finalizou a pesquisa custando R\$1.106,30 a mais que seu valor inicial. De modo geral, a maior parte dos itens analisados chegaram ao final da pesquisa custando menos do que o valor encontrado no início, com redução percebida de até R\$54,56.

		Temu					
PRODUTO		PREÇO					
		14/10/2024	21/10/2024	28/10/2024	4/11/2024	11/11/2024	18/11/2024
1	1pc Compressor de ar sem fio portátil para carro, Bomba de ar portátil com luz LED, adequado para inflação de pneus e carro/bicicleta/motocicleta/bola	R\$ 147,22	R\$ 145,60	R\$ 161,77	R\$ 161,78	R\$ 161,78	R\$ 161,78
2	Relógio inteligente à prova d'água, tela sensível ao toque de 4.65 cm com mensagens, atender chamadas, monitoramento do sono, pedômetro esportivo, alertas de informações, para iPhones/Android, relógio de fitness inteligente para mulheres/homens, presente de amigo, presente de aniversário	R\$ 93,99	-	R\$ 93,98	R\$ 93,98	R\$ 92,98	-
3	Conjunto de 6 recipientes de armazenamento de alimentos de plástico sem BPA com tampas para geladeira - Caixas de armazenamento transparentes e laváveis com bandeja de drenagem para frutas, vegetais e produtos secos - Organizadores de cozinha versáteis e seláveis para camping e refeições	R\$ 14,52	R\$ 74,78	R\$ 83,29	R\$ 109,75	R\$ 133,96	R\$ 106,62
4	Câmera de vigilância HD WIFI, câmera de visão noturna HD de longo alcance interna e externa, câmera de segurança doméstica com intercomunicador de 355 graus, sistema de segurança doméstica 2.4G, detecção móvel de IA, áudio bidirecional, visão noturna colorida, sistema de segurança de vigilância doméstica	R\$ 115,48	R\$ 115,47	R\$ 115,47	R\$ 115,48	R\$ 115,48	R\$ 115,48
5	Umidificador de Aromaterapia com Alimentação USB e Luz Noturna - Perfeito para Ambiente de Quarto, Escritório e Carro	R\$ 18,98	R\$ 19,19	R\$ 21,09	R\$ 20,61	R\$ 20,61	R\$ 15,43

O "Conjunto de 6 Recipientes" aumentou seu valor de forma expressiva desde a terceira semana de outubro, sendo o menor valor encontrado de R\$14,52 na terceira semana e o maior valor encontrado de R\$133,96 na penúltima semana da pesquisa. Na última semana, o preço continuou elevado se comparado com a primeira semana. A diferença alcançou R\$92,10. A "Câmera de Vigilância HD WI-FI" e o "Relógio Inteligente à Prova D'Água" não apresentaram variações significativas em seus valores ao longo do período, alternando, respectivamente, apenas R\$0,01 e R\$1,00. Além disso, o "Umidificador de Aromaterapia" chegou na semana final da pesquisa custando menos do que na primeira semana analisada, mesmo apresentando um aumento de valores ao longo do período. Entretanto, o "Compressor de Ar Sem Fio Portátil para Carro" terminou o período custando mais do que o valor inicial de referência.

Práticas consideradas abusivas

Práticas abusivas são comportamentos ou estratégias utilizadas por empresas que visam enganar, explorar ou prejudicar o consumidor. No contexto da Black Friday, essas práticas podem incluir:

- ✓ O aumento prévio de preços para que, durante a Black Friday, os descontos pareçam mais significativos do que realmente são. Trata-se de manipulação de preços que desvirtua a intenção do consumidor de obter uma boa oferta;
- ✓ A falta de estoque. Muitas lojas anunciam produtos com descontos atrativos, mas não têm quantidade suficiente em estoque. Assim, os consumidores são induzidos a entrar na loja ou no site apenas para descobrir que o item desejado já se esgotou, levando esses consumidores a considerar alternativas que não estavam em seus planos de compra;
- ✓ Da precificação dos produtos somente no interior do estabelecimento, obrigando o ingresso nos estabelecimentos para ter conhecimento dos preços;

- ✓ A pressão psicológica com marketing agressivo para criar um senso de urgência ou escassez. Frases como “estoque limitado” ou “últimas unidades” podem levar os consumidores a tomar decisões precipitadas, comprando produtos que não desejam ou precisam;
- ✓ Dificuldades na devolução, com prazos excessivos ou políticas confusas que dificultam a restituição do dinheiro ou a troca de itens;
- ✓ A venda embutida de serviços especialmente verificada nas compras parceladas e/ou financiadas. Os estabelecimentos varejistas se aproveitam da confusão de documentos, da pressa dos consumidores e da proposital ausência de informações para “esconder” garantia estendida, seguros e outros serviços nas parcelas da compra.

Orientações do Procon

- ✓ Faça uma lista do que você realmente precisa e do que deseja comprar. Isso evita compras por impulso;
- ✓ Escolha os modelos de alguns produtos, como eletrodomésticos e eletrônicos que têm uma variedade de modelos com diferentes especificações técnicas. Também verifique se não há um produto similar mais barato de alguma outra marca;
- ✓ Analise se a compra do item desejado, mesmo que em valor promocional, não compromete o orçamento familiar;
- ✓ Realize uma pesquisa de preços do produto que pretende adquirir e avaliar se o preço anunciado continuará atrativo, mesmo com frete ou juros, em caso de parcelamento;
- ✓ Tenha cuidado com a existência de sites e perfis falsos. Antes de finalizar uma compra, observe se a empresa tem endereço físico e consulte o CNPJ no site da Receita Federal;
- ✓ Nunca informe dados bancários ou do seu cartão de crédito em redes sociais ou por mensagem;
- ✓ Desconfie de descontos muito elevados e preços abaixo da média do mercado.
- ✓ Certifique-se que o site é seguro, antes de fornecer qualquer dado. Indicativos de segurança são endereços eletrônicos iniciados com “https://” ou um ícone de cadeado na parte inferior do navegador;
- ✓ Atualize o antivírus para proteção dos dispositivos contra programas maliciosos durante compras online;
- ✓ Pesquise por produtos que gostaria de comprar e aproveite para acompanhar a evolução dos preços. Sites comparadores de preços são uma boa opção, pois mostram histórico mais estendido e ajudam a observar se o preço poderia reduzir mais ou se já é uma boa oferta;

Orientações do Procon

- ✓ Fique atento a boletos falsos. Ao efetuar o pagamento de uma compra por meio de boleto bancário, o consumidor deve conferir todos os dados como data, CNPJ da empresa e nome do destinatário ou da empresa antes de finalizar o pagamento. Outras informações também precisam ser conferidas, como a data de vencimento, os valores de pagamento e se existem erros ortográficos no boleto. Nos pagamentos por Pix, os cuidados também devem ser os mesmos;
- ✓ Prefira a utilização de cartões de crédito. Em caso de problemas no pagamento de boletos, o estorno nem sempre acontece;
- ✓ Exija que o preço anunciado seja cumprido se o preço do produto no caixa estiver diferente do exposto na gôndola, no caso de compras presenciais, ou no carrinho ou fechamento da compra, no caso de compras online;
- ✓ Evite comprar acessando links enviados ou anúncios patrocinados nas redes sociais. Em caso de anúncio de promoções ou cupons de desconto, prefira acessar diretamente o site oficial;
- ✓ Não faça compras online em dispositivos ou redes de internet públicas.



Atenção a seus direitos!

Produtos com irregularidades:

- ✓ Caso você receba o produto com irregularidades, solicite que o fornecedor faça a troca imediata. Trata-se de descumprimento da oferta já que o produto não foi entregue em perfeitas condições de uso, assim como prevê o art. n° 35 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

Prazos de entrega:

- ✓ As empresas são obrigadas a informar um prazo de entrega. A indefinição do prazo é considerada prática abusiva nos termos do art. n° 39 inciso XII do CDC. Além disso, o atraso na entrega do produto caracteriza descumprimento da oferta, também de acordo com o art. n° 35 do CDC. Nesse caso, os consumidores podem escolher uma dentre três opções:
 - i) exigir o cumprimento forçado da entrega;
 - ii) aceitar outro produto equivalente;
 - iii) desistir da compra e obter a restituição integral do valor, acrescido de correção monetária e frete.

Direito ao arrependimento de compras online:

- ✓ O art. n° 49 do CDC estabelece que todas as compras feitas fora do estabelecimento comercial, seja pela internet, por telefone ou catálogo, podem ser canceladas em até sete dias após o recebimento do produto. Assim, a loja não pode se recusar a proceder com o cancelamento da compra e estornar o valor integral. Esse direito também se aplica se você comprar o produto no estabelecimento, mas por meio de acesso do vendedor ao site do próprio fornecedor ou por escolha de produtos no catálogo da loja. Todas as lojas online devem disponibilizar serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico que possibilite ao consumidor a resolução de demandas referentes a informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento do contrato;

FICHA TÉCNICA

Margarida Salomão

Prefeita de Juiz de Fora

Cidinha Louzada

Secretária de Governo

Tainah Moreira Marrazzo da Costa

Superintendente do Procon/JF

Gisele Zaquini Lopes Faria

Gerente do Departamento de Estudos,
Pesquisas e Projetos

Isabella Milão Alhadas

Estagiária de Ciências Econômicas

Thamires Alice de Oliveira e Silva

Estagiária de Ciências Econômicas

Comunicação

Felipe Gasparete

Revisão Geral

Maria Fernanda Fonseca

Redação Final

Thais Peralva

Diagramação e Projeto Gráfico

Secretaria
de Governo

Prefeitura
Juiz de Fora

