



# Passo a Passo

## **Prova de vida digital**

---

Olá!

Este passo a passo foi elaborado para os aposentados e pensionistas da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Juiz de Fora com o objetivo de facilitar o acesso ao aplicativo Gov.br, durante a realização da prova de vida digital. Aqui, os beneficiários encontrarão orientações claras e simples, contribuindo para a utilização da plataforma de forma eficiente e autônoma.

---

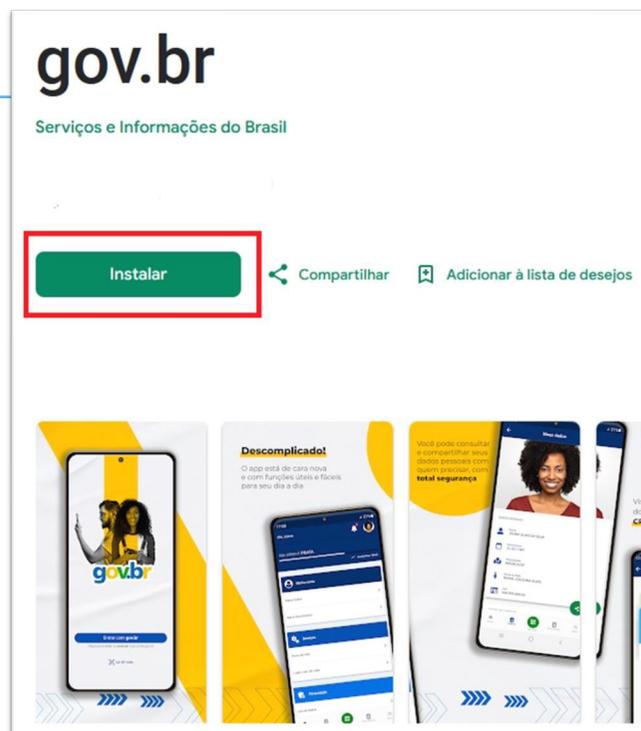
# Confira abaixo o passo a passo da prova de vida digital pelo aplicativo Gov.br

**PASSO 01** Acesse a loja de aplicativos de seu celular (Google Play ou App Store).



Clique no ícone para baixar.

**PASSO 02** No campo de busca, digite **Gov.br** e, em seguida, clique em **"Instalar"**.



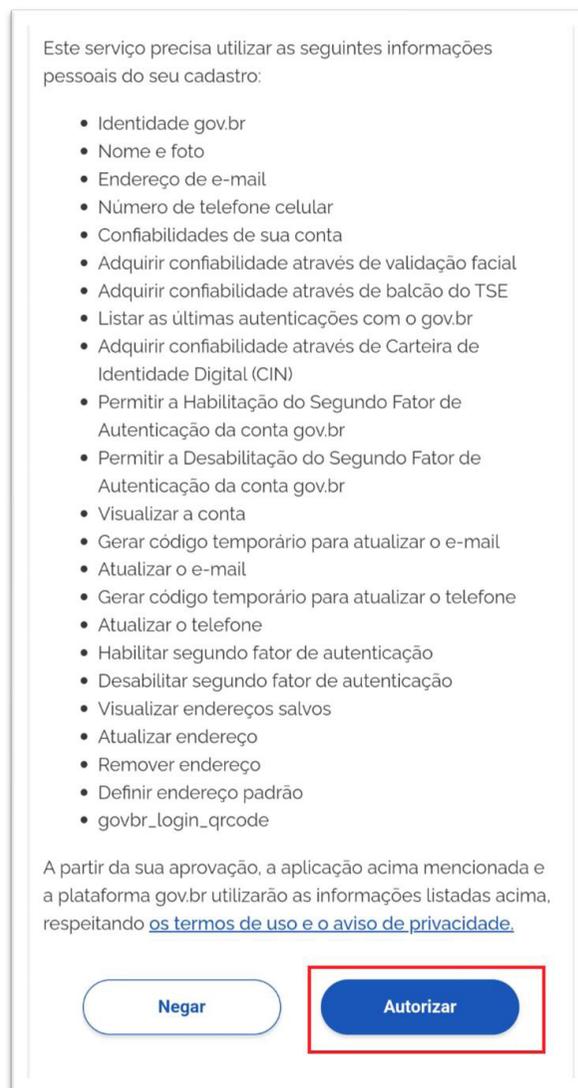
**PASSO 03** Após a instalação do aplicativo, selecione **"Entrar com Gov.br"**.



**PASSO 04** Caso você já tenha cadastro no Gov.br, **faça o login com os dados necessários (CPF e senha)**. Caso não tenha cadastro, preencha os dados solicitados pelo aplicativo para criá-lo. **Não se esqueça de anotar a senha registrada para os acessos futuros ao aplicativo.**



**PASSO 05** Se aparecer a tela **“Autorização de Uso de Dados Pessoais”**, clique em **“Autorizar”** no canto inferior da tela.



Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- Confiabilidades de sua conta
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Listar as últimas autenticações com o gov.br
- Adquirir confiabilidade através de Carteira de Identidade Digital (CIN)
- Permitir a Habilitação do Segundo Fator de Autenticação da conta gov.br
- Permitir a Desabilitação do Segundo Fator de Autenticação da conta gov.br
- Visualizar a conta
- Gerar código temporário para atualizar o e-mail
- Atualizar o e-mail
- Gerar código temporário para atualizar o telefone
- Atualizar o telefone
- Habilitar segundo fator de autenticação
- Desabilitar segundo fator de autenticação
- Visualizar endereços salvos
- Atualizar endereço
- Remover endereço
- Definir endereço padrão
- govbr\_login\_qrcode

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

**PASSO 06** Na tela inicial, no menu Serviços, **clique em “Prova de Vida”** (figura 1). Logo após, **clique em “Prova de Vida Pendente”** (figura 2) e, por fim, **em “Autorizar”** (figura 3).

**Figura 1**

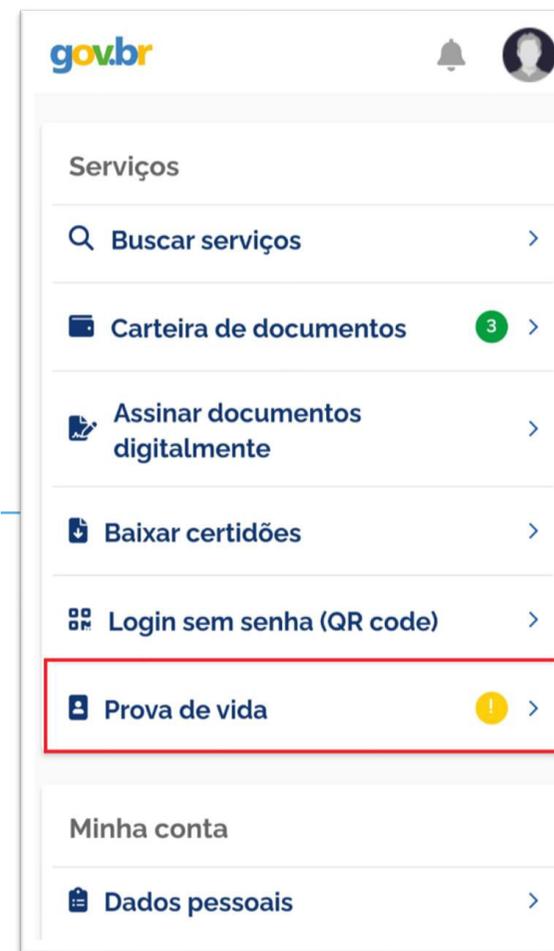


Figura 2



Figura 3



Autorize o aplicativo a tirar fotos.



**PASSO 08** Leia atentamente as dicas para a realização do reconhecimento facial e, em seguida, **clique em "Fazer Reconhecimento Facial"**.

← Dicas para o reconhecimento facial

Para maior segurança, vamos fazer seu **reconhecimento facial**.

**DICAS**

- Esteja em um **ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo**.
- Deixe o rosto bem visível**. Evite: chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.
- Segure o celular na **altura do seu rosto**. O celular ficará mais firme se você apoiar os cotovelos em uma mesa.
- Mantenha sua cabeça **dentro do círculo** durante **todo** o reconhecimento facial.

Fazer reconhecimento facial

**PASSO 09** Após concluído o reconhecimento facial, **clique em OK**.

Reconhecimento facial realizado com sucesso!

Prova de Vida realizada com sucesso.

Ok

**PASSO 10** Na tela seguinte, estará registrada a informação que **a prova de vida foi concluída**.

gov.br

← Prova de Vida

HISTÓRICO DE PROVA DE VIDA

Prova de vida concluída >

**Pronto! O sistema do aplicativo Gov.br encaminhará à JFPREV a conclusão da prova de vida digital.**